



Автоматизированная информационная
система «АИС Мониторинг»

Инструкция администратора

Содержание

Развертывание системы	3
Подготовка серверов	3
Веб-сервер	3
Сервер баз данных	4
Сервер CRM	4
Установка компонент системы.....	4
Развертывание сайта сбора данных	4
Развертывание Dynamics CRM.....	6
Развертывание аналитического куба.....	9
Требования к клиентскому ПО	9

Архитектура решения

«АИС Мониторинг» включает в себя 3 ключевых компонента:

- портал сбора данных
- модуль хранения и обработки данных
- модуль аналитики

Архитектура решения представлена на рисунке 1.

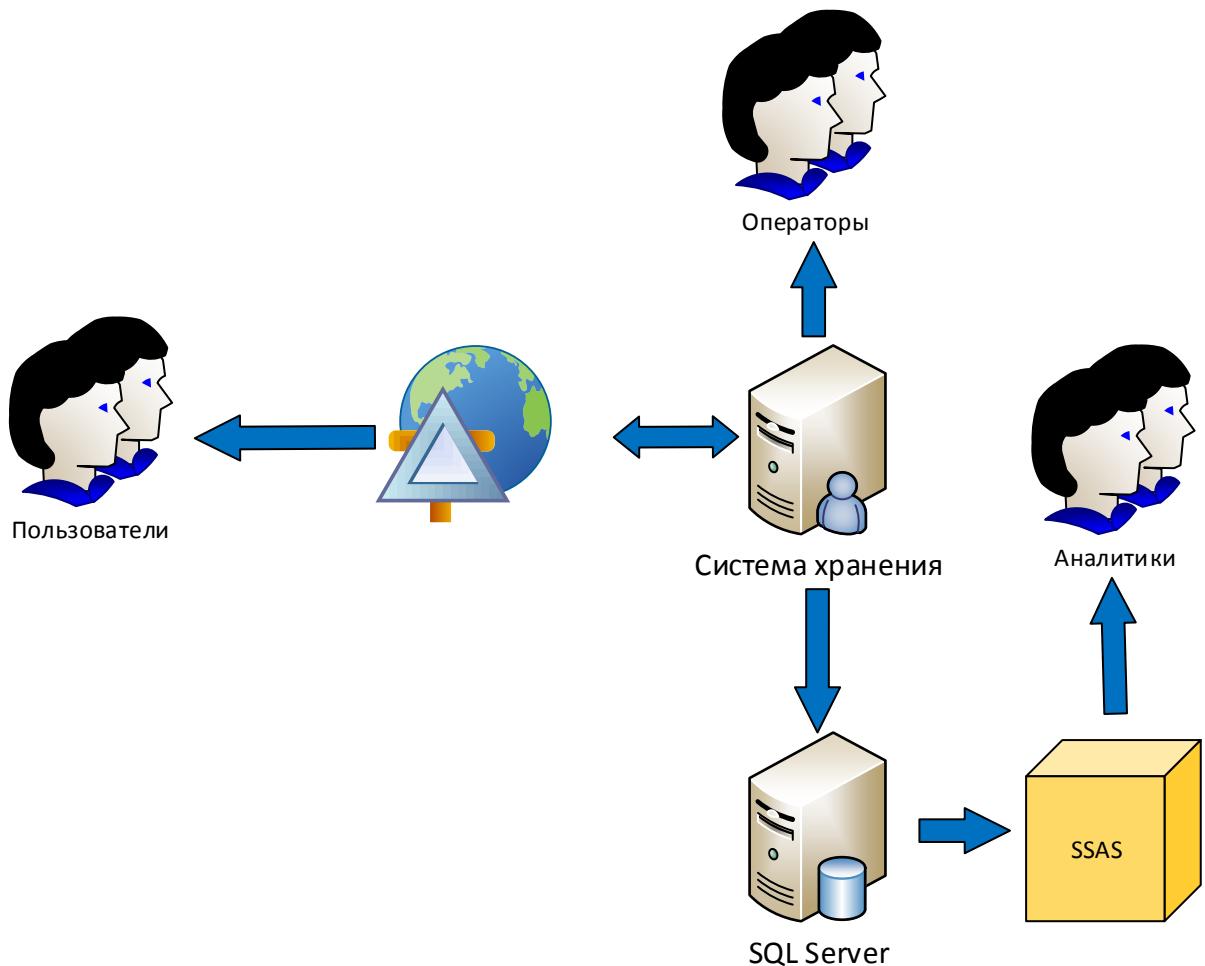


Рисунок 1 Схема «АИС Мониторинг»

Развертывание системы

Подготовка серверов

Минимальная рекомендуемая конфигурация системы включает в себя 3 выделенных сервера: сервер баз данных, веб-сервер для размещения портала сбора данных и сервер хранения данных. Рекомендуемой системой хранения данных является система Microsoft Dynamics CRM.

Веб-сервер

Веб-сервер используется для развертывания ASP.Net-сайта сбора данных. Рекомендуемые системные требования:

Операционная система	Windows Server 2008 R2 Standard SP1
Оперативная память	8 ГБ
Дисковая система	80 ГБ
Прикладное ПО	IIS 7.0 и выше (Internet Information Services)

Сервер баз данных

Операционная система	Windows Server 2008 R2 Standard SP1
Оперативная память	8 ГБ
Дисковая система	300 ГБ
Прикладное ПО	Microsoft SQL Server 2008, Standard Edition R2 SP2 и выше.

Необходимые службы SQL Server:

- Database Engine
- Reporting Services (в собственном режиме – native mode)
- Analysis Services

Примечание

Более подробно с информацией по установке Microsoft SQL Server можно ознакомится по ссылке:
[https://technet.microsoft.com/ru-ru/library/bb500395\(v=sql.110\).aspx](https://technet.microsoft.com/ru-ru/library/bb500395(v=sql.110).aspx)

Сервер системы хранения данных

Системные требования к серверу хранения данных зависят от выбора конкретной системы хранения. Рекомендуемые минимальные требования:

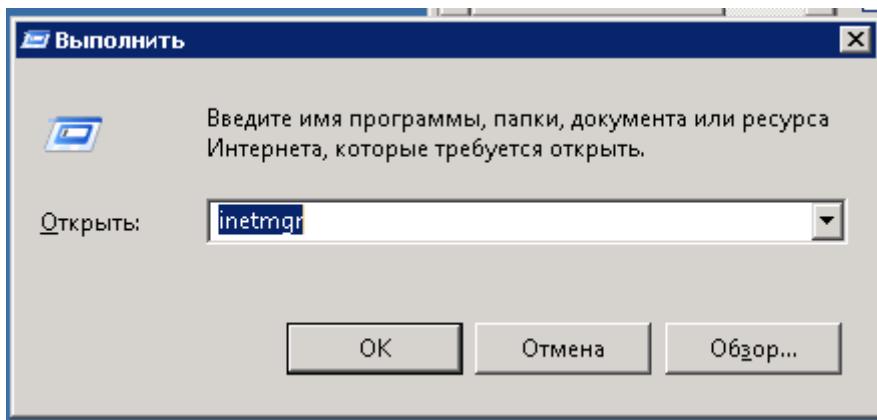
Операционная система	Windows Server 2008 R2 Standard SP1
Оперативная память	8 ГБ
Дисковая система	80 ГБ
Прикладное ПО	IIS 7.0 и выше (Internet Information Services)

Установка компонент системы

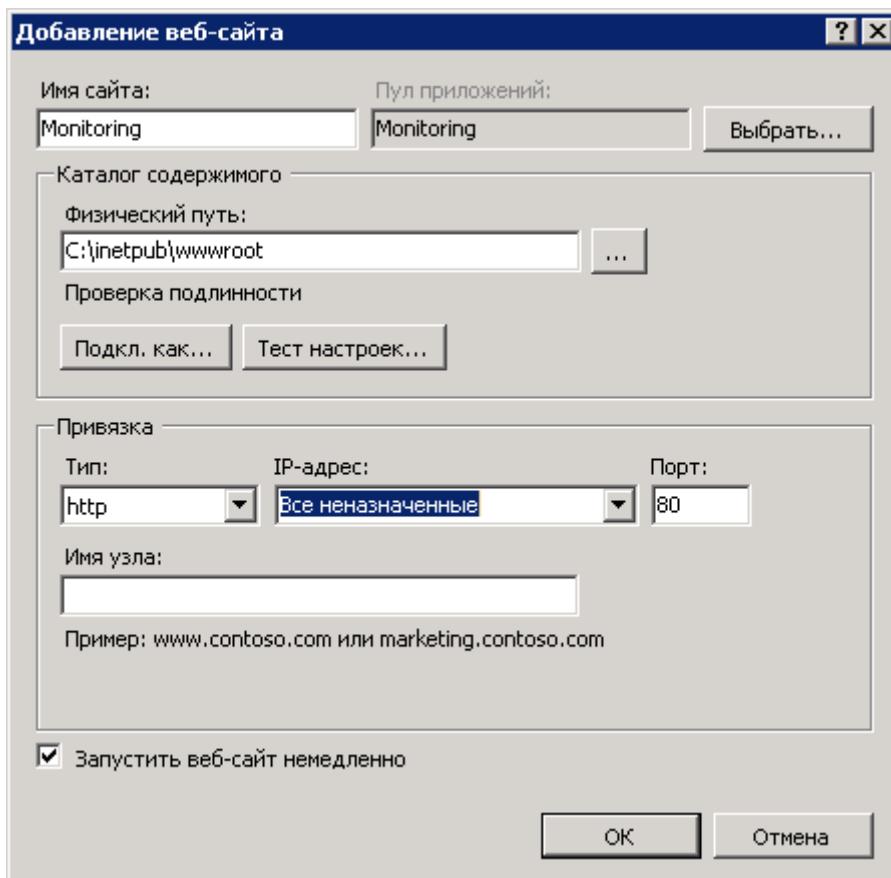
Развертывание сайта сбора данных

Создание нового сайта

Для создания нового сайта на веб-сервере запустите диспетчер служб IIS (Internet Information Services), выполнив команду (Win+R) inetmgr:



В открывшемся диспетчере перейдите к списку «Сайты» и выберите «Добавить веб-сайт»



Заполните необходимые поля и нажмите «OK»

После создания сайта перейдите к папке содержимого сайта и распакуйте туда содержимое архива ISMonitoringSite.zip, прилагаемого в комплекте «АИС Мониторинг»

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
bin	18.02.2016 20:52	Папка с файлами	
Content	18.02.2016 20:52	Папка с файлами	
Images	18.02.2016 20:52	Папка с файлами	
Scripts	18.02.2016 20:52	Папка с файлами	
Views	18.02.2016 20:52	Папка с файлами	
Aspose.Cells.dll	06.09.2013 20:53	Расширение прило...	6 681 КБ
aspose.lic	06.09.2013 20:52	Файл "LIC"	1 КБ
favicon	06.09.2013 20:52	Значок	32 КБ
Global.asax	06.09.2013 20:52	Файл "ASAX"	1 КБ
Ionic.Zip.Reduced.dll	22.09.2013 18:59	Расширение прило...	248 КБ
Microsoft.Crm.Sdk.Proxy.dll	10.10.2015 12:54	Расширение прило...	218 КБ
Microsoft.Xrm.Client.dll	10.10.2015 12:54	Расширение прило...	285 КБ
Microsoft.Xrm.Sdk.dll	10.10.2015 12:54	Расширение прило...	492 КБ
packages.config	10.10.2015 12:44	Файл "CONFIG"	4 КБ
Web.config	18.02.2016 20:58	Файл "CONFIG"	13 КБ

После добавления файлов перезапустите сайт.

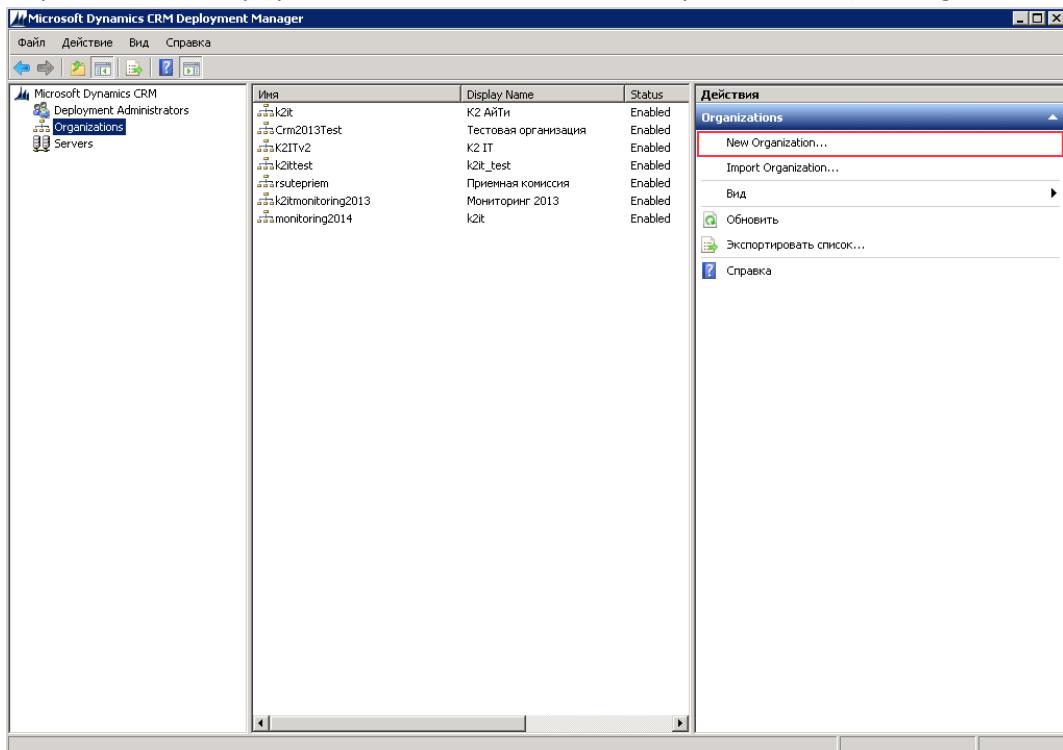
Развертывание системы хранения данных

Данная инструкция актуальна в случае использования платформы Microsoft Dynamics CRM в качестве системы хранения собираемых данных. В случае использования иных систем, обратитесь к поставщику решения.

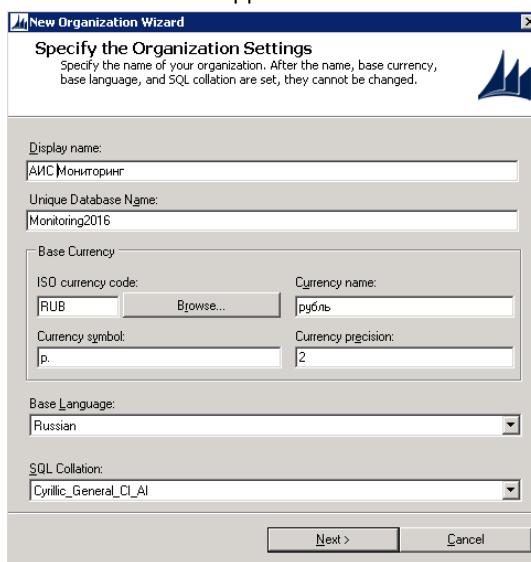
Создание организации

Если вы используете существующую установку Microsoft Dynamics CRM Server в целях повышения безопасности данных рекомендуется создать новую организацию, для этого

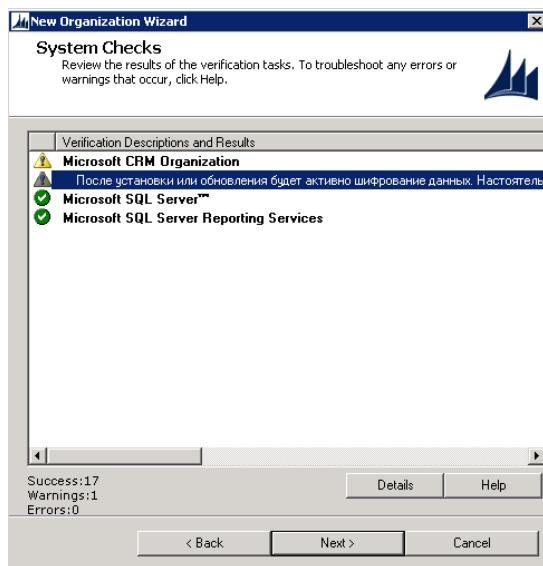
- 1) Запустите Deployment Manager
- 2) Перейдите к списку организаций и нажмите «Новая организация» (new organization)



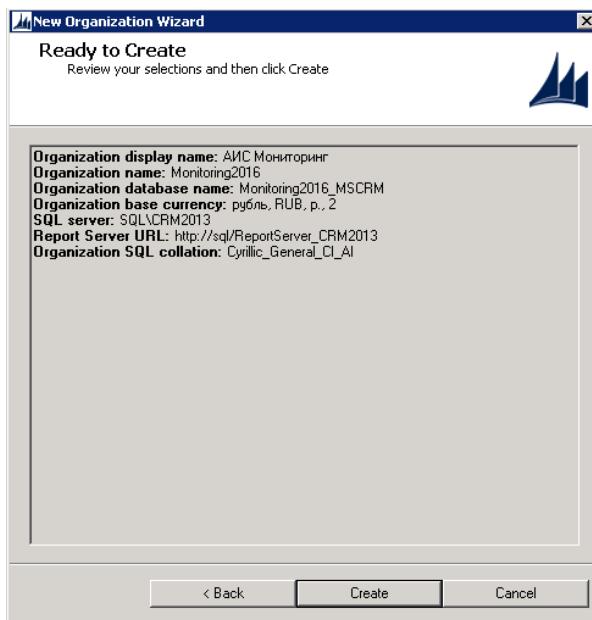
- 3) Заполните необходимые поля



- 4) Примите значения параметров, предлагаемые по умолчанию
- 5) Убедитесь, что все необходимые проверки пройдены



6) Нажмите «создать» (create)



Установка решения

Для создания необходимой схемы сущностей в CRM необходимо в используемой организации установить решение «АИС Мониторинг». Для установки решения необходимо выполнить следующие действия:

1) Перейти к пункту «Решения» в разделе «Параметры»

Справочники Мнение клиента (VoC) Параметры

Настройка Центр обработки Неизвестно2764 Voice of the Cust...

Настройки Процессы Неизвестно73422 Конфигурации "I" (желтый квадрат с зеленым крестом)

Решения Журналы "Мнени..." (желтый квадрат с документом)

Импорты VoC (желтый квадрат с обратной стрелкой)

Dynamics Marketplace

marketing Паспортная маркетинга 1.0.0.3 13.04.2015 Управляемое K2 Айти

Worktime Worktime 1.0.2.6 13.04.2015 Управляемое K2 Айти

DynamicsXRMTTools2015 Dynamics XRM Tools 2015 3.0.0.0 13.04.2015 Управляемое Dynamics XRM Tools

CRMToolsODataQueryDes... CRM Tools OData Query D... 1.0.0.5 27.08.2013 Управляемое CRM Tools - Rhett Clinton

RibbonEditor RibbonEditor 1.0 27.08.2013 Неуправляемое Издатель по умолчанию для vazer

ISMonitoring2013 АИС Мониторинг 1.0.0.0 10.06.2013 Неуправляемое K2 Айти

2) Над списком решений нажмите кнопку «Импорт решения» и в открывшемся решении выберите файл ISMonitoring2013_1_0_0_0_managed.zip

Все решения

Импорт решения - Google Chrome <https://k2it.crm4.dynamics.com/tools/solution/import/SolutionImportWizard.aspx>

Выбор пакета решения

Выберите скатый файл (ZIP или CAB), содержащий решение, которое следует импортировать, затем нажмите кнопку "Далее".

Выберите файл

Назад Далее Отмена

3) После прохождение проверки нажмите кнопку «Импорт»

Примечание

Если для целей мониторинга не используется выделенная организация CRM, операторам мониторинга рекомендуется назначить роль безопасности «Оператор мониторинга» для ограничения доступа к другим разделам системы.

Развертывание аналитического куба

Проект OLAP-куба является одним из компонентов решения «АИС Мониторинг», исходные файлы проекта доступны в архиве «ISMonitoringCube.zip», распространяемым вместе с решением.

Для развертывания решения и его доработки используется бесплатное приложение Microsoft SQL Server Data Tools, основанное на среде разработки Visual Studio.

Примечание

Microsoft SQL Server Data Tools доступна для скачивания по ссылке:

<https://www.microsoft.com/ru-RU/download/details.aspx?id=42313>

Подробнее с информацией о развертывании проекта OLAP-куба можно ознакомиться по ссылке:

<https://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/ms166576.aspx>

Источником данных для OLAP-куба является база данных синхронизации. Для создания базы выполните скрипт ISMonitoringDBScripts.sql в среде Management Studio.

Для импорта данных используйте утилиту CRMSyncer, исходный код которой доступен в архиве «ISMonitoringSyncer.zip».

Примечание

Для корректной работы утилиты CRMSyncer может потребоваться актуальная версия Microsoft Dynamics CRM SDK.

Требования к клиентскому ПО

Информация о поддержке портала сбора данных и системы Microsoft Dynamics CRM интернет-браузерами представлена в следующей таблице:

Версия ОС	IE 10	IE 11	Microsoft Edge	Google Chrome	Apple Safari	Mozilla Firefox
Windows 10	-	+	+	+	-	+
Windows 8.1	-	+	-	+	-	+
Windows 8	+	-	-	+	-	+
Windows 7	-	-	-	+	-	+
Mac OS X 10.8	-	-	-	+	+	-

Для работы с отчетными формами и аналитическими отчетами OLAP-куба требуется Microsoft Office Excel 2010 и выше.

Примечание

Более подробно с информацией по поддержке браузеров можно ознакомиться по ссылке:

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh699710.aspx>

При необходимости, с помощью стандартных возможностей кластеризации Windows Server, SQL Server и Microsoft Dynamics CRM может быть настроена отказоустойчивая архитектура решения, обеспечивающая работу системы при отказе единичного компонента.